

ABSTRAK

Novie Puspa Sari, Analisa Pengaruh Stres Kerja (X_1) dan Gaya Kepemimpinan (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Karyawan *Frontliner* PT Bank Central Asia Tbk di Jakarta Barat (dibimbing oleh Rina Anindita)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh signifikan dari stres kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan untuk mengetahui besarnya pengaruh dari stres kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan *frontliner* PT. Bank Central Asia Tbk di Jakarta Barat.

Data yang dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada 60 responden yang merupakan karyawan *frontliner* PT. Bank Central Asia Tbk di Jakarta Barat dengan teknik sampel jenuh dimana semua populasi merupakan sampel penelitian. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan *frontliner* PT Bank Central Asia Tbk di Jakarta Barat. Besarnya kontribusi stres kerja dan gaya kepemimpinan 54% terhadap kepuasan kerja artinya terdapat faktor lain sebesar 46% diluar variabel yang diteliti untuk mempengaruhi kepuasan kerja.

Kata Kunci: Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Novie Puspa Sari, Influence Analysis of Job Stress (X_1) and Leadership Style (X_2) on Job Satisfaction (Y) Frontliner Employee of PT Bank Central Asia Tbk in West Jakarta (supervised by Rina Anindita)

The purpose of this study is to find out whether there is a significant influence of job stress and leadership style on job satisfaction and to know the magnitude of the influence of job stress and leadership style on job satisfaction of frontliner employees of PT. Bank Central Asia Tbk in West Jakarta.

Data collected by distributing questionnaires to 60 respondents who were frontliner employees of PT. Bank Central Asia Tbk in West Jakarta with saturated sample technique where all populations are research samples. Methods of the analysis in this study using multiple linear regression.

The results of this study showed that job stress has a negative and significant influence on job satisfaction, leadership style has a positive and significant influence on job satisfaction of frontliner employee of PT Bank Central Asia Tbk in West Jakarta. The contribution of job stress and leadership style 54% on job satisfaction means there is another factor of 46% outside of the studies variables that could influence on job satisfaction.

Keywords : Job Stress, Leadership Style and Job Satisfaction